Есть специальные программы – детские лаунчеры. Вы устанавливаете лаунчер на свой телефон, при запуске он у вас спрашивает, какие программы можно ребенку показывать, а какие нельзя, и работает защитной оболочкой. То есть когда вы даете ребенку свой телефон, лаунчер блокирует в нем интернет и показывает ребенку только игры, только мультики, только то, что вы для ребенка скачали, и на время становится детским.

В аккаунтах Google и Apple есть настройки семейного доступа, которые позволяют отфильтровать выдачу программ, фильмов и прочего по возрастному рейтингу, чтобы ребенку не был доступен контент с пометкой 18+.

Есть защита от нежелательных покупок – это тоже очень важно, потому что многие родители «привязывают» к аккаунту ребенка свою карточку – мол, если он что-то купил, мне приходит СМС-уведомление, но это не лучший вариант, лучше сделать семейный доступ, он очень легко настраивается – тогда ребенок сможет платить карточкой родителей, но только с вашего одобрения, то есть СМС придет не постфактум, что что-то уже куплено, а с запросом на разрешение покупки, причем вы увидите, что именно ребенок хочет купить.

Если ребенок завел аккаунт в соцсетях, добавьте его в друзья, дружите с открытыми глазами. Вы увидите – ваши отношения выйдут на другой уровень, станут лучше, потому что для них общение там – основное. Перекидывайтесь мемами и гифками, обменивайтесь смайликами и пишите друг другу на стене.

Проблема состоит в том, что многие подростки чрезвычайно доверчивы, и незнакомец, который с какой-то целью хочет «подружиться» с ребенком, может за считанные недели в его глазах стать самым близким его человеком, единственным, кто его понимает и так далее. Достигается это с помощью манипулятивных техник и самых простых приемов, вплоть до активного слушания, когда ребенок что-то рассказывает собеседнику, собеседник повторяет это своими словами, и ребенок думает: о, он меня понимает, как никто! (Кстати, попытка втереться в доверие ребенка с тем, чтобы в дальнейшем его как-то использовать, называется **онлайн-груминг**.)

Ребенок начинает относиться к этому человеку как к действительно близкому и заслуживающему того, чтобы с ним делились и самой интимной информацией, и контактными данными, и фотографиями, не предназначенными для чужих глаз.

Куда обращаться в случае совершения противоправных действий в отношении несовершеннолетних

Телефонная линия «Ребенок в опасности»
- 121/123 (для любых операторов мобильной связи

8 (950) 295-21-10
Горячая линия уполномоченного по правам ребенка в Приморском крае
8 (423) 249-72-68
Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»
8 (423) 220-65-73
Кризисный адаптационный центр «Мир ребенка»
8-800-2000-122
Детский телефон доверия

Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Приморскому краю

Защита ребенка в Интернете

г. Владивосток, 2022

Незнакомцы

Кибербуллинг. Буллинг – достаточно новый для нас термин, означающий хорошо знакомое явление – травлю. Кибербуллинг – это травля в интернете. Травля существует столько, сколько существует школа. В основном это делают знакомые люди, но может возникнуть ситуация, когда ребенка травят в интернете, и тут к нему в друзья стучится симпатичный ровесник, начинает с ним дружить, ребенок рассказывает ему какие-то достаточно личные вещи про себя, а в результате оказывается, что этот «симпатичный ровесник» – один из тех, кто травит его в параллельной ветке, и эта информация используется против него.

Кстати, кибербуллинг более опасен, чем травля в реальном мире, потому что, во-первых, он незаметен для учителей и родителей (в отличие от травли в школе), и во-вторых, потому что ребенок уходит из школы и отдыхает от травли, а кибербуллинг может происходить круглосуточно.

Наркоторговцы. Изначально преследуют ту же цель, что и педофилы – войти в доверие, поэтому точно так же могут долго общаться с ребенком, устанавливая контакт, могут представиться сверстником и ждать подходящего момента. Подходящий момент – это когда у ребенка возникает проблемная ситуация, о которой его «друг»-наркоторговец от него же и узнает, потому что ведь они друзья: ребенок поругался с родителями, поссорился с друзьями, у него проблемы с девушкой, ему плохо, он страдает, и «друг» тут как тут: готов помочь, пожалеть, подсказать, а заодно у него есть классное лекарство от всех печалей.

Педофилы. Современные педофилы далеко не всегда хотят лично встретиться с ребенком, сегодня они гораздо чаще хотят получить от него порнографический контент – фотографии интимного содержания, это называется **секстинг**. Для этого ребенка могут обманывать, называясь модельным агентством (девочки часто легко верят в такие истории) или втираясь в доверие и влюбляя его в себя, уговаривать, ссылаясь на его знакомых («Твои друзья давно все прислали»), а потом шантажировать, чтобы получить еще («Я твое фото покажу маме, разошлю твоим одноклассникам»), запугивать. Передача таких фотографий – это совершенно не безобидно, потому что может дойти до вовлечения ребенка в порно-индустрию.

Чего боятся родители в интернете?

59% родителей боятся негативного влияния интернета на здоровье (зрение, осанка);

54% опасаются интернет-зависимости, потому что СМИ любят тиражировать истории про детей с интернет-зависимостью – когда ребенку запретили интернет и он сделал что-то ужасное;

53% родителей боятся, что ребенок увидит в интернете нежелательный контент, причем, как правило, под нежелательным контентом имеется в виду порнография, на втором месте – сцены насилия, и на третьем с весны прошлого года – группы смерти;

44% боятся общения с незнакомыми;

36% боятся того, что общение с незнакомцами в Сети перейдет в реальную жизнь.

Зависимость

Сегодня играют все дети, но в разные игры. Глобально их можно разделить на две группы: **первая** – *это **просто игры**, в которые играют час-другой в день, проходят за несколько недель, и все.*

Вторая – ***это так называемые массовые мультиплеерные онлайн-игры**, в которые можно играть годами, развивая своих персонажей, приобретая для них какие-то качества или оборудование и так далее.*

Зависимость – это болезнь, к ней следует так и относиться, и если ребенок ради игры начинает отказываться от еды, от сна, и тем более если проявляет агрессию, когда ему не дают играть, то надо идти к специалисту.

Утрата денег

Фишинг – *это выманивание паролей от различных сервисов, в том числе личных страниц во «ВКонтакте» или Steat, чем дети-подростки обычно очень дорожат. Их крадут, чтобы получить доступ к персональной информации, чтобы делать спам-рассылки, чтобы продолжать использовать – например, аккаунты игровой платформы Steat, где распространяются игры и есть своя социальная сеть.*

Steam – *это рекордсмен по числу онлайн-пользователей, их там больше, чем даже в YouTube. Поскольку участники покупают игры на свой аккаунт, «развивают» своих персонажей в многопользовательских онлайн-играх, «заливают» туда деньги и время, эти аккаунты могут достаточно дорого стоить – страничка с 1000 наигранных часов в какую-нибудь популярную многопользовательскую игру с очень развитым персонажем продастся на черном рынке за весьма неплохие деньги.*

Еще одна техническая опасность – вредоносный код: например, пользователь перешел по какой-то ссылке, и компьютер заблокировался, и теперь пользователь видит только сообщение «Заплатите деньги туда-то, и компьютер разблокируется». Причем гарантии, что он разблокируется после оплаты, к сожалению, нет. Есть и другой вредоносный код: тот, что незаметно работает на компьютере, отправляя злоумышленникам те же логины/пароли или данные платежных карт.

Обычное мошенничество – *в интернете встречается так же часто, как и в реальной жизни. Его можно охарактеризовать всем известной поговоркой «Бесплатный сыр бывает только в мышеловке». Например, предлагается купить смартфон по цене значительно ниже рыночной, человек отправляет деньги, но телефон так и не получает. Это очень популярная схема мошенничества: дорогой товар за небольшие деньги. И это очень хорошо срабатывает в ситуации с подростками, потому что они часто прицельно копят деньги на какой-нибудь игровой компьютер, и если они внезапно видят его не за 60, а за 20 тысяч рублей, то могут с радостью заказать его и перевести деньги.*

Определенную опасность для семейного бюджета представляют также и **онлайн-игры – в них часто есть встроенные внутренние покупки**. *Чтобы обезопасить себя от этих трат, убедитесь, что ребенок не может тратить деньги с вашей карточки, привязанной к онлайн-игре, в том числе и если он зайдет в вашу игру.*